

نموذج الاشتراك في الخدمة Subscription Form

1. معلومات المشترك:			
Customer Name:.....	اسم المشترك/ الشركة:		
Date:.....	التاريخ:		
Fax.....	الهاتف:		
ADSL No.....	Tel.: فاكس:		
ADSL No.....	Mobile رقم هاتف ADSL:		
Authorized Person:.....	اسم المفوض:		
Address:.....	العنوان:		
Email:.....	بريد الكتروني:		
ID Type/ ID No.:.....	نوع الهوية و رقمها:		
2. معلومات الاشتراك:			
Plan Request:.....	الخطة المطلوبة:		
Reg. No.:.....	رقم التسجيل:		
User Name:.....	اسم المستخدم:		
Password:.....	كلمة السر:		
Other:.....	أخرى:		
3. تفاصيل الدفع:			
Description	Value in JD	القيمة بالدينار الاردني	التفاصيل
Subscription Fees			رسوم الاشتراك
Additional Fees			رسوم اضافية
Subtotal			المجموع
Sales Tax (reg. 99043) (%8)			ضريبة مبيعات (رقم 99043) (%8)
Total			المجموع

Payment Information:

Cash

Bank Deposit

check No.

طريقة الدفع:

نقداً

ايداع بنكي

شيك رقم:

I signed below, I confirm that all the information provided correct and accurate and agree to the terms and conditions attached to this document, which is considered an integral part and read as a single unit, I also agree to contract with NEXT Ltd Co.

أنا الموقع ادناه، أؤكد أن جميع المعلومات المزودة مني صحيحة و دقيقة وأوافق على الاحكام و الشروط المرفقة بهذا النموذج والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ و تقرأ معه كوحدة واحدة، و بمجرد توقيعني فأتني أوافق على التعاقد مع شركة تقنية تبادل الشبكات.

توقيع المشترك: _____ التاريخ: _____ Date: _____ Signature: _____

المبيعات: _____ Sales/ Reseller Name: _____

قواعد الممارسة المتعلقة بشؤون المشتركين بخدمات الاتصالات

★ اولا :التعريفات

دون الاخلال بأحكام قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 ,وتعديلاته ,والرخصه الصادره من قبل
الهيئة الى الشركه ,يكون للمصطلحات

التالية المعاني المبينه ادناه ما لم تدل القرينه على غير ذلك.

هي شركة مرخصه لتقديم خدمات الانترنت والاتصالات NEXTالشركة: شركة تقنية تبادل الشبكات
ويشار اليها بالشركه

قانون الاتصالات :قانون الانصالات رقم (13) لسنة 1995وتعديلاته .

الهيئة :هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأه بموجب احكام القانون .

المشترك :الشخص الطبيعي او المعنوي او المفوض بالتوقيع على نموذج طلب تقديم الخدمه بعد ان يكون
قد قرأ وأوافق على جميع

الشروط والأحكام المبنيه أدناه .

العقد:الشروط والاحكام ونموذج طلب تقديم الخدمه اللذان يحكمان علاقه بين المشترك والشركه والتي
بموجبها يتم تزويد المشترك بالخدمه

نموذج طلب تقديم الخدمه :النموذج المتوجب على المشترك تعبئته والمتضمن كافة البيانات الشخصيه
المتعلقه بالمشترك .

الخدمه :ارسال المعلومات او استقبالها وتمريها عبر شبكة الاتصالات

القوه القايره : الحادث الاستثنائي التي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الاستلام مستحيلا بحيث لا تعود الشركه قادره على الوفاء بالتزاماته الثابته بموجب هذا العقد .

الرخصه: العقد أو الاتفاقية الموقع اي منها ما بين الهيئة او الشركه للسماح لها بتقديم خدمات الاتصالات عامه , وذلك وفق احكام قانون الاتصالات والانظمه الصادره بموجبه.

قواعد الممارسه: مجموعه من القواعد العامه التي تهدف الى توجيه كل من موظفي الشركه والمتركين للامور المتعلقه بشؤون المتركين.

ثانيا :وصف الخدمه

هو الوسيلة الأمثل للاتصال بالانترنت . اذ يمنحك سرعة لتنزيل ADSL الخط الرقمي غير المتمائل المعلومات تصل الى 1024 كيلو بت ثانيه الرقمي الغير متمائل يمكنك من استخدام الانترنت واجراء المكالمات في ان واحد , دون ADSL خط انشغال الخط ,والحصول على فاتوره ثابتة من الاتصالات ADSL كل شهر كي تحصل على السرعه كامله يجب ان لا تقل سرعة اشتراكك ال الاردنيه عن سرعة اشتراكك من الشركه

ثالثا : عقد الاشتراك:

1.يدخل هذا العقد حيز التنفيذ من تاريخ تزويد المشترك بالخدمه ,ويحق للمشارك فسخ هذا العقد في اي وقت من الاوقات شريطة الا يخل ذلك بحقوق الشركه المبينه بموجب هذا العقد .

2.مدة هذا العقد سنة ميلادية واحدة الا اذا المشترك رغبته بالتجديد خطيا.

* الوثائق المطلوبه للاشتراك بالخدمه

1.(تجاري)

-صوره عن هوية صاحب المحل /الشركه المفوض بالاشتراك بالخدمه

-صوره عن السجل التجاري للمحل / الشركه

2(منزلي)

-صوره عن هوية المشترك

رابعاً .الاسعار والاجور وطريقة الدفع



1.يدفع المشترك رسوم الاشتراك الشهرية ورسوم الخدمات الاضافيه التي اختارها المشتركو وفقا للتعرفه

والاسعار المحدده والمنشوره من قبل

الشركه والتي تم ادراجها في الفاتوره الشهرية ,ويحق للشركه ان تقوم او تغير هذه التعريفات والاسعار

شريطة ان تعلن عن ذلك التعديل او التغيير

في صحيفتين يوميتين محليتين قبل ثلاثين يوما من تاريخ سريانها , على ان يتم اعلان الهيئه عن هذه

التعديلات . اذا كانت التعديلات عباره عن تخفيض

التعريفات او الاسعار ,فيتم تطبيقها فور الاعلان عنها على ان يتم اعلان الهيئه .

2.ترسل الفواتير شهريا الى المشترك بالبريد الالكتروني او باي طريقه مناسبه على العنوان المحدد في

طلب الاشتراك والتي تتضمن رسوم اشتراك

الشهر التالي وجميع الاجور المستحقه في ذلك التاريخ في الفاتوره .

3. فترة الاستحقاق وهي 21 يوما من تاريخ صدور الفاتوره الشهريه وذلك بعد اشعار المشترك خطيا بموعد الاستحقاق .

خامسا : التزامات المشترك

1. يتعهد المشترك بالمحافظة على سرية الرقم السري الممنوح له من قبل الشركه, ويلتزم باشعار الشركه فور فقدان معلومات الاشتراك الخاصه به لتقوم الشركه بدورها بالاجراءات اللازمه .
2. يتعهد المشترك بعدم استخدام الخدمه لاغراض تخل بالامن والاداب العامه او بصوره تخالف القوانين والانظمه الساريه.
3. لا يحق للمشارك تاجير او بيع او التنازل عن الاشتراك بدون موافقة الشركه الخطيه المسبقه مع مراعاة اي قوانين او انظمه او تعليمات صادرة عن الهيئه
4. يتعهد المشترك بدفع كافة الضرائب المترتبه والمدرجه في الفواتير الرسميه الصادره عن الشركه والتي تقوم الشركه بتحصيلها نيابه عن الجهات المكلفه بتحصيل هذه الضرائب في المملكه الاردنيه الهاشميه .
5. يجب على المشترك اعلام الشركه فورا وبشكل خطي عن اي تغيير قد يطرا على معلوماته الشخصيه المدونه في طلب الاشتراك في الخدمه .

سادسا : التزامات الشركة

1. تقوم الشركة باصال خدمه للمشارك خلا فتره اقصاها عشرة ايام من تاريخ طلب الحصول على الخدمه .
2. تبدأ الشركة بتقديم الخدمه بأصدار (اسم المستخدم)للمشارك حسب طلبه وذلك اذا لم يكن (اسم المستخدم)مخصصا لمشارك اخر بحيث يتمكن من الانتفاع بالخدمه.
3. تتعهد الشركة بتقديم الخدمه في مستوى الجوده المطلوبه ,ولكن نظرا لطبيعته الخاصه التي تتمتع بها الخدمه المقدمه للمشارك فأن المشارك يعلم ان الخدمه قد تتفاوت من وقت لآخر وقد تتاثر باي ظروف غير مرئيه خارجه عن سيطرة الشركة .
4. تزود الشركة المشارك (باسم المستخدم) ولا يترتب على تقديم طلب الاشتراك أي حق من حقوق الملكيه على اسم المستخدم المخصص لانفعاله والذي قد يتغير ويعاد تخصيصه تبعا لسياسات الشركة .
5. تقوم الشركة باتخاذ كافة الاجراءات اللازمه لابقاء معلومات المشارك سرية ,الا اذا طلبت هذه المعلومات من قبل جهة حكوميه أو قضائيه .
6. تتعهد الشركة ببذل كل الجهود الممكنة لاعادة وصل الخدمه في حال حدوث أي اخفاق تقني او حاله طارئه بسبب التعديلات او الصيانه.
7. يحتفظ المشارك بحقه بالطلب من الشركة التعويض حال حدوث عطل او انقطاع في الخدمه المقدمه من الشركة بما يتناسب مع مدة العطل

- او الانقطاع في حال اذا كان هذا العطل او الانقطاع ناتج عن عوامل داخلية خاصة باستثناء الحالات التي تتوقف فيها الخدمه لحالات الصيانه او التعديلات او التوسعات التي تتم على الشبكة على يتم اعلان بها الزبون مسبقا , وبحيث يتم التعويض وفقا لمايتم الاتفاق عليه بين الطرفين على سبيل المثال لا الحصر اعادة النقود او اجراء الخصومات .
8. تتعهد الشركة بالاجابه على كافة الاستفسارات او شكاوى المشتركين و الرد عليها سواء بالايجاب او الرفض بالسرعه الممكنه وفي حال ثبوت المطالبه, يتم اتخاذ الاجراءات وبالسرعه الممكنه لارجاع اية مبالغ متعلقه باخطاء من الفواتير او مشاكل تتعلق بمستوى الخدمه .
9. لا تتحمل الشركة اي مسؤوليه لتعويض المشترك عن اي خساره ناشئه عن عدم قدرته على استعمال الخدمه او تعويضه عن اي خساره ناشئه عن سوء استخدامه .
10. تبذل الشركة فصارى جهدها لاصلاح الاعطال.

★ سابعا: ايقاف الخدمه :

يحق للشركه ايقاف الخدمه مؤقتا في الحالات التاليه :

1. تخلف المشترك عن دفع جميع المبالغ المستحقه بذمته او اي جزء منها خلال اسبوعين من تاريخ استحقاق الفاتوره على

الرغم من اشعاره خطيا بالفاتوره.

2. يحق للمشارك ان يطلب ايقاف خدمه لفته زمنيه بناء على رغبته , على ان يقوم باعلام الشركه خطيا , بذلك وقيامه بتسديد

كافة الالتزامات الماليه المستحقه عليه .

3. عند وجود اي عطل , تعديل او صيانه في النظام , على ان يتم اعلام المشارك بذلك مسبقا حيث يتم وصل الخدمه في اقرب وقت

ممكن دون دفع رسم اعاده الوصل .

4. لاسباب امنييه و لدواعي السلامه العامه و الاداب او عند استخدام او محاولة استخدام الخدمه بشكل احتيالي .

5. اذا صدرت قرارات مباشره من الهيئه او الجهات الرسميه بوقف خدمه المشارك أو وقفها بشكل عام .

يحق للمشارك انهاء هذا العقد بارادته المنفرده على ان يقوم باعلام الفريق الاول خطيا بذلك قبل ثلاثين يوما من تاريخ انهاءه , على

ان يقوم بتسديد كافة الالتزامات الماليه المستحقه عليه .

★ **ثامنا : فسخ العقد**

يحق للشركه فسخ هذا العقد في اي من الحالات التاليه :

أ. عند اخلال المشارك بأي بند من بنود عقد الاشتراك او عند مخالفته لاحكام قانون الاتصالات ساري المفعول , على ان يتم اشعار

المشارك خطيا قبل النسخ ومنحه مدة اسبوع لتصويب اوضاعه

ب. عند تخلف المشترك عن دفع جميع المبالغ المستحقة بذمه او اي جزء منها خلال اسبوعين من تاريخ استحقاق الفاتوره على

الرغم من اشعاره,خطيا بالفاتوره.

ت. عند افلاس او تصفية الشركه

ث. عند الغاء او سحب او وقف الترخيص للشركه من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات او خلفا لها لاي سبب كان.

ج. اذا تبين للشركه ان اي من المعلزمات المدرجه من قبل المشترك غير صحيحه /او احتباليه/او مضلله وعدم قيامه

بتصحيح وضعه خلال اسبوع من تاريخ اشعاره خطيا من قبل الشركه بذلك .

ح. عند وفاة المشترك في حال كونه فردا او عند افلاسه في حال كونه شركه وعدم قيامه بتصحيح وضعه خلال اسبوع

من تاريخ اشعاره خطيا من قبل الشركه بذلك.

تاسعا: اجراءات التعامل مع الشكاوي :

1. اذا كان المشترك يريد تقديم شكوى ,اولا على المشترك بالاتصال بأرقام خدمات المشتركين لمناقشة اي مشاكل لديه

في معظم الحالات يكون الرد على استفسارات المشتركين فورا,اذا كان لدى المشترك صعوبه في حل المشكله او لم

يحقق الحل رضاه يحول الامر الى احد مديري خدمات المشتركين.

2. يحق للمشارك اللجوء الى الهيئة لتقديم اية شكوى وذلك في حال عدم حل الشكوى من قبل الشركة او عدم رضا المشتكي

عن طبيعة الرد المقدم من قبل الشركة, من خلال الاتصال من اي هاتف ارضي على الرقم المجاني
080022313

★ عاشرًا: موقع دائرة خدمات المشتركين

عنوان الشركة :الاردن-عمان-شارع الصخره المشرفه بالقرب من اسواق الجملة .

ارقام المساعده : 4736800

Fax: 4736848

, sales@next.jo, info@next.jo, support@next.jo البريد الالكتروني

★ احد عشر : تسوية الخلافات

1. تختص محاكم المملكه الاردنيه الهاشميه في اي نزاع ينشأ عن تفسير أو تطبيق اي من بنود هذا العقد , يخضع هذا العقد ,

بنوده ويفسر وفقا لفوانين المملكه الاردنيه الهاشميه المطبقه وسارية المفعول واي تعديلات تلحق بها , كما يحق للمشارك

next

شركة تقنية تبادل الشبكات ذ.م.م



Licensing Solutions Provider (LSP)

Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Software Asset Management
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Datacenter
Silver Communications
Silver Intelligent Systems

اللجوء الى الهيئه لغايات حل اي خلاف او نزاع فيما يتعلق بأي من شروط واحكام هذا العقد او بخصوص اي امر يتعلق بمستوى خدمه.